



KUNDENSERVICE DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung für den
Kundenservice der SEEWARA GmbH

Datenschutzerklärung (Datenschutz)

Für den Kundenservice der SEEWARA GmbH

Datenschutzbestimmungen für die Nutzung von WhatsApp, Telefon und E-Mail als Kundenkontakt

Wir freuen uns, dass Sie mit uns in Kontakt treten möchten. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten bei der Nutzung unseres WhatsApp-Chats, Telefonsupports und E-Mail-Kommunikation in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen des angebotenen und geleisteten Kundenservice im Zusammenhang mit der Nutzung von WhatsApp, Telefon und E-Mail ist:

SEEWARA GmbH
August-Bebel-Straße 27
14482 Potsdam, Deutschland
service@seewara.com
www.seewara.com

Vertreten durch den Geschäftsführer Eric Steiner-Mantei, MBA

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Vertragsanbahnung und -durchführung sowie zur weiteren Kommunikation. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen) sowie gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) für weitergehende Zwecke wie Marketing.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

a) WhatsApp

Bei der Nutzung von WhatsApp verarbeiten wir:

- Name
- Telefonnummer
- Inhalte der Chat-Nachrichten
- Metadaten der Kommunikation (Zeitpunkt, Dauer, etc.)

Beachten Sie bitte, dass WhatsApp selbst Daten erhebt und verarbeitet, auf die wir keinen Einfluss haben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von WhatsApp (WhatsApp Inc.).

b) Telefon

Bei telefonischer Kontaktaufnahme verarbeiten wir:

- Ihre Telefonnummer
- Name, falls mitgeteilt
- Inhalte des Gesprächs
- Datum und Uhrzeit des Anrufs

Die Daten werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur weiteren Kommunikation verwendet.

c) E-Mail

Bei der Kontaktaufnahme per E-Mail verarbeiten wir:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Name, falls in der E-Mail angegeben
- Inhalte Ihrer Nachricht
- Datum und Uhrzeit der E-Mail

Auch hier werden die Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur weiteren Kommunikation verwendet.

4. Datenübermittlung und Empfänger

Bei der Kommunikation über WhatsApp werden Daten über Server von WhatsApp Inc. verarbeitet, die sich möglicherweise in den USA befinden. WhatsApp Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, was ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

Für den E-Mail-Verkehr nutzen wir einen E-Mail-Dienstleister, der die Daten ebenfalls unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Die Datenverarbeitung bei Telefonaten erfolgt direkt durch uns ohne externe Dienstleister.

5. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen, es sei denn, gesetzliche Pflichten stehen dem entgegen.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit dies nicht mit gesetzlichen Pflichten kollidiert,

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Datenübertragbarkeit zu verlangen,
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Für die Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

7. Einwilligung und Widerruf

Falls die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

8. Sicherheit der Daten

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Rechtslage oder des Dienstes anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite unter seewara.com/datenschutz.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

SEEWARA GmbH
August-Bebel-Straße 27
14482 Potsdam, Deutschland
service@seewara.com
www.seewara.com

SEEWARA GmbH
Potsdam, 01.10.2024