



WEBSITE DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung für die Nutzung
der Website seewara.com der
SEEWARA GmbH

Datenschutzerklärung (Datenschutz)

Für die Nutzung der Website seewara.com der SEEWARA GmbH

Hinweis

Die folgende Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Website seewara.com und nicht auf die Anwendungs-Plattform (Abgrenzung). Unsere vollständigen Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unserem Angebot. Für externe Links zu fremden Inhalten übernehmen wir trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung, da wir die Übermittlung dieser Information nicht veranlasst, den Adressaten der übermittelten Information und die übermittelten Informationen selbst nicht ausgewählt oder verändert haben.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Website ist uns ein wichtiges Anliegen und erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, über die Sie sich z. B. unter dem am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Link informieren können. Die Nutzung unserer Website ist dabei in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift oder E-Mail Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen in dem Rahmen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Website erfassen und wie diese genutzt werden:

1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website: Bei jedem Zugriff eines Kunden (oder sonstigen Besuchers) auf unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone, etc.) zum Einsatz kommenden Internet-Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile (Protokolldatei, SQLite) serverseitig (Webhosting Provider sowie Analyse-Tool) gespeichert.

Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert. Eindeutige Rückschlüsse auf Ihre Person sind zu keiner Zeit möglich.

- Live Status (gerade online)
- Aktivität (Heatmapping, Einstiegsseiten, Ausstiegsseiten, Session Pages, Unterseiten)
- Verhalten (neue Besucher, Wiederkehrer, Seitenaufrufe pro Nutzer, Besuche pro Nutzer, Abbruchrate, Besuchsdauer)
- Sprache (am Endgerät)
- Geografie (Standortdaten: Land, Region, Stadt)
- Quelle (Referrer: Direkt, andere Websites, Suchmaschinen, Social Media)
- Technologie (Geräte-Typ, Betriebssystem, Browser-Typ, Auflösung Bildschirm/Browser)
- Traffic (Monat, Tag, Uhrzeit)

Unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Erhebung der Daten beruht auf den folgenden Zwecken:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung der Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Bei Nutzung unserer Kontaktformulare: Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen womöglich die Option an, mit uns über auf der Website bereitgestellte Formulare Kontakt aufzunehmen. Dabei sind mindestens die folgenden Angaben erforderlich: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Telefon und Kommentar, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

c) Bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses jeglicher Art: Bei etwaigem Abschluss eines Vertragsverhältnisses jeglicher Art auf unserer Website bitten wir Sie um die Angaben folgender personenbezogener Daten:

- Daten, die Sie persönlich identifizieren wie Vorname, Nachname, Geschlecht, Anschrift (Str, Nr, PLZ, Stadt, Land),
- E-Mail (verpflichtend als Identifikationspunkt), Telefonnummer
- Profilbild
- Name des Unternehmens, Abweichende Unternehmensdaten ja/nein, Anrede des Ansprechpartners, Name des Ansprechpartners, E-Mail des Ansprechpartners, Telefonnummer des Ansprechpartners, Anschrift des Unternehmens (Str, Nr, PLZ, Stadt, Land)
- weitere personenbezogene Daten, zu deren Erfassung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir für Ihre Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen.

Die genannten Daten werden zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Speicherfrist ist auf den Vertragszweck und, sofern vorhanden, gesetzliche und vertragliche Aufbewahrungspflichten beschränkt.

d) Bei Anmeldung für unseren womöglich angebotenen Newsletter: Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail Adresse dafür, Ihnen womöglich und zeitlich unbestimmt unseren Newsletter zu übersenden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit per E-Mail (am besten mit dem Betreff: „Abmeldung Newsletter“) senden.

2. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben nach (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO),
- dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht (Art.6 Abs.1 lit. c DSGVO),

- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Unseren Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und die Daten werden nur in der Europäischen Union verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist nicht beabsichtigt.

3. Betroffenenrechte

Auf Anfrage werden wir Sie gerne informieren, ob und welche eindeutig personenbezogenen Daten zu Ihrer Person gespeichert sind (Art. 15 DSGVO), insbesondere über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

Ihnen steht zudem das Recht zu, etwaig unrichtig erhobene personenbezogene Daten berichtigen oder unvollständig erhobene Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO). Ferner haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO). Darüber hinaus steht Ihnen das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ zu, d. h. Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern hierfür die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 17 DSGVO). Unabhängig davon werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch von uns gelöscht, wenn der Zweck der Datenerhebung weggefallen oder die Datenverarbeitung unrechtmäßig erfolgt ist.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Sie haben zudem das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch zu erheben, sofern ein Widerspruchsrecht gesetzlich vorgesehen ist. Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls automatisch durch uns gelöscht (Art. 21 DSGVO). Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die am Schluss dieser Datenschutzerklärung aufgeführte E-Mail Adresse. Bei Verstößen gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften haben Sie gem. Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu erheben.

4. Dauer der Datenspeicherung

Die erhobenen Daten werden solange bei uns gespeichert, wie dies für die Durchführung der mit uns eingegangen Verträge erforderlich ist oder Sie Ihr Recht auf Löschung oder Ihr Recht auf Datenübertragung auf ein anderes Unternehmen nicht ausgeübt haben.

So setzen wir mitunter Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und auszuwerten und unser Angebot für Sie zu optimieren. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Website automatisch zu erkennen, dass Sie unsere Website besucht haben bzw. welche Sprache Sie zuletzt genutzt haben. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unseres berechtigten Interesses sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie es nicht wünschen, dass wir Informationen über Ihren

Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internetbrowser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Wie Sie Cookies löschen oder blockieren können, erfahren Sie im Hilfe- und Support-Bereich Ihres Internet-Browsers. Dort finden Sie Anweisungen zur Suche der Datei oder des Verzeichnisses, in dem Cookies gespeichert werden. Bitte beachten Sie in jedem Fall, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

5. Externe Anwendungen als Integration auf unserer Website

CRM Tool Pipedrive

Für unser Kundenbeziehungs-Management (CRM) setzen wir auf den Anbieter Pipedrive. Pipedrive, mit Sitz in Tallinn/Estland und damit in der EU, unterliegt den strengen Datenschutzbestimmungen der EU-DSGVO. Wir nutzen Pipedrive für diverse Zwecke. In die Website seewara.com ist derzeit lediglich ein Formular zur Kontaktgenerierung für freiwillige Newsletter-Abonnements eingebunden, unter seewara.com/newsletter. Sobald das Formular ausgefüllt und abgesendet wird, erhält Pipedrive Zugriff auf die Personendaten, die im Rahmen der Nutzungsbedingungen von Pipedrive datenschutzkonform behandelt werden. Wir von SEEWARA haben hierauf jedoch keinen unmittelbaren Einfluss. Abgesehen davon sind keine weiteren externen Anwendungen eingebunden.

Webstatistische Erfassungen (Webstatistik Tool)

Unsere Website setzt on-premise (serverseitig) ein dezidiertes Webstatistik-Tool namens Matomo ein (Details siehe oben). Die Erhebung derartiger Webstatistiken soll es uns als Webseiten-Anbieter lediglich ermöglichen, das vorliegende Angebot kontinuierlich und orientiert am Nutzerverhalten auszubauen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keinerlei Cookies eingesetzt werden, die Rückschlüsse auf natürliche Personen ermöglichen.

6. Datensicherheit

Wir sind bemüht, durch notwendige technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie weder Dritten noch der Öffentlichkeit zugänglich sind. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, so weisen wir Sie darauf hin, dass bei diesem Kommunikationsweg die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht vollständig gewährleistet werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich telefonisch oder über den Postweg zukommen zu lassen oder E-Mail Nachrichten in jedem Fall SSL-verschlüsselt zuzusenden. Für die E-Mail Kommunikation empfehlen wir Ihnen unverbindlich die bestmögliche Verschlüsselung Ihres Postausgangs per SSL Technologie. Näheres dazu erfahren Sie womöglich von Ihrem E-Mail Dienstanbieter.

7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website unter dem unten stehenden Link von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

SEEWARA GmbH

August-Bebel-Straße 27

14482 Potsdam, Deutschland

service@seewara.com

www.seewara.com

Webhosting Provider Website: Ionos SE mit Sitz in 56410 Montabaur, Deutschland

Webhosting Provider Application: Host Europe GmbH mit Sitz in 50672 Köln, Deutschland

SEEWARA GmbH

Potsdam, 01.01.2024